

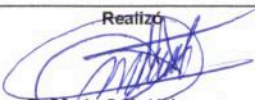


Presidencia Municipal de Mineral del Monte



TARJETA INFORMATIVA Aspectos Susceptibles de Mejora

Unidad responsable:	H. Asamblea, Secretaría General Municipal y Registro del Estado Familiar				
Periodo a Reportar	2do Trimestre 2026 (abril-junio)	Porcentaje de Inicial:	0%	Aspectos Susceptibles de Mejora:	Implementar un sistema de registro y seguimiento de solicitudes ciudadanas que permita medir avances y dar trazabilidad a cada caso
		Porcentaje de Avance	100%		

Descripción		Evidencia Fotográfica
Atendiendo las áreas de oportunidad referidas por la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo (ASEH), durante el ejercicio fiscal 2025 se logró instrumentar un sistema de registro y seguimiento de solicitudes ciudadanas, a través de dos acciones concretas que, de acuerdo a la experiencia que se tiene en las áreas responsables, han sido las más adecuadas en este rubro: 1.- Recepción de peticiones por escrito a través del área de Oficialía de Partes, donde se atiende y da respuesta en un plazo considerable, teniendo el resguardo en el archivo de la documentación que indica todo el proceso de atención y respuesta. 2.- Atención a la ciudadanía mediante audiencias en la oficina del Palacio Municipal y en comunidades, donde se adquieren compromisos y se cumplen mediante instrucción a las áreas correspondientes.		 
Realizó  C. María Ortiz Velazquez Auxiliar Administrativo	Revisó  Oscar Fuentes Ortiz Secretario General Municipal	Autorizó  Oscar Fuentes Ortiz Secretario General Municipal

