



Presidencia Municipal de Mineral del Monte



TARJETA INFORMATIVA Aspectos Susceptibles de Mejora

Unidad responsable:	H. Asamblea, Secretaría General Municipal y Registro del Estado Familiar				
Periodo a Reportar	2do Trimestre 2026 (abril-junio)	Porcentaje de Inicial:	0%	Aspectos Susceptibles de Mejora:	Fortalecer la coordinación institucional entre áreas que brindan atención ciudadana para evitar duplicidades y mejorar la eficiencia
		Porcentaje de Avance	100%		

Descripción	Evidencia Fotográfica	
Atendiendo las áreas de oportunidad referidas por la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo (ASEH), en el ejercicio fiscal 2025 se logró implementar un sistema para la canalización y atención de las solicitudes ciudadanas, a través del cual se reciben las peticiones por escrito, donde ya se tiene una ruta para darle contestación y atención por parte de las áreas correspondientes, además de atender a la ciudadanía en la oficina del Palacio Municipal y en comunidades, determinando acciones concretas para dar respuesta a las inquietudes de la población.	 	
Realizó C. María Ortiz Velazquez Auxiliar Administrativo	Revisó Chef Oscar Fuentes Ortiz Secretario General Municipal	Autorizó Chef Oscar Fuentes Ortiz Secretario General Municipal